25 декабря 2024 года

|  |
| --- |
| **П Р О К У Р А Т У Р А****Сургутского района** |

**Разъяснения**

«**Возврат денежных средств за не оказанные услуги**»

В соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации потребитель вправе потребовать от исполнителя вернуть денежные средства за не оказанные услуги, в частности, если исполнитель сам отказался от исполнения договора, исполнитель по своей вине нарушил срок оказания услуг, а также если потребитель решил отказаться от соответствующих услуг по причинам, не связанным с нарушением обязательств со стороны исполнителя (п. 2 ст. 405, п. 3 ст. 708, ст. ст. 782, 783 ГК РФ).

Для возврата денежных средств за не оказанные услуги потребителю необходимо обратиться к исполнителю с письменной претензией.

В случае, если исполнитель игнорирует претензионные требования или отказывается возвращать денежные средства за не оказанные услуги, потребитель вправе обратиться с жалобой в Роспотребнадзор, который, в свою очередь, вправе вынести предписание об устранении выявленных нарушений, а также привлечь исполнителя услуг к ответственности за нарушение прав потребителя.

Если в досудебном порядке спор с исполнителем разрешить не удалось, потребитель вправе обратиться в суд с исковым заявлением в защиту своих нарушенных прав.

В случае удовлетворения судом заявленных требований, с исполнителя взыскивается штраф в размере 50% присужденной суммы.

Прокурор района М.Ш. Мавлютов

**При использовании указанной информации ссылка на прокуратуру района является обязательной. При освещении информации в теле-, радиоэфирах необходимо направлять эфирные справки (количество эфиров с учетом повторов) на адрес электронной почты (prokuratura-sr@mail.ru) или по каналам факсимильной связи на тел. 8 (3462) 219995**