Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

Зарегистрировано в Минюсте России 24 ноября 2017 г. N 49008

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 27 сентября 2017 г. N 391

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ

В ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ ПАССАЖИРСКИХ ВАГОНОВ, ВОКЗАЛОВ, ПОЕЗДОВ

ДАЛЬНЕГО СЛЕДОВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ НА ВОКЗАЛАХ

И В ПОЕЗДАХ ДАЛЬНЕГО СЛЕДОВАНИЯ, УТВЕРЖДЕННЫЙ ПРИКАЗОМ

МИНИСТЕРСТВА ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОТ 6 НОЯБРЯ 2015 Г. N 329

В соответствии со [статьями 13](consultantplus://offline/ref=8B0EAE4DC1E42608357C7112D718AAF5A09DD55F80CADD3D5E0538DF77F6322D7E35B775BCCFE1A3r2J9G), [14](consultantplus://offline/ref=8B0EAE4DC1E42608357C7112D718AAF5A09DD55F80CADD3D5E0538DF77F6322D7E35B775BCCFE1A2r2J2G) Федерального закона от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, N 49, ст. 6928; 2016, N 1, ст. 14) приказываю:

Внести изменения в [Порядок](consultantplus://offline/ref=8B0EAE4DC1E42608357C7112D718AAF5A09DD45F83C3DD3D5E0538DF77F6322D7E35B775BCCFE0ABr2J8G) обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования, утвержденный приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 6 ноября 2015 г. N 329 (зарегистрирован Минюстом России 10 декабря 2015 г., регистрационный N 40063), согласно [приложению](#P31) к настоящему приказу.

Министр

М.Ю.СОКОЛОВ

Приложение

к приказу Минтранса России

от 27 сентября 2017 г. N 391

ИЗМЕНЕНИЯ,

ВНОСИМЫЕ В ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ

ДЛЯ ПАССАЖИРОВ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ ПАССАЖИРСКИХ ВАГОНОВ,

ВОКЗАЛОВ, ПОЕЗДОВ ДАЛЬНЕГО СЛЕДОВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ

УСЛУГ НА ВОКЗАЛАХ И В ПОЕЗДАХ ДАЛЬНЕГО СЛЕДОВАНИЯ,

УТВЕРЖДЕННЫЙ ПРИКАЗОМ МИНТРАНСА РОССИИ

ОТ 6 НОЯБРЯ 2015 Г. N 329

1. [Пункт 4](consultantplus://offline/ref=8B0EAE4DC1E42608357C7112D718AAF5A09DD45F83C3DD3D5E0538DF77F6322D7E35B775BCCFE0AAr2J6G) после слова "определяют" дополнить словами "обязанности и".

2. В [подпункте "б" пункта 5](consultantplus://offline/ref=8B0EAE4DC1E42608357C7112D718AAF5A09DD45F83C3DD3D5E0538DF77F6322D7E35B775BCCFE0A9r2J1G) слова ", а также обеспечении посадки в транспортное средство инвалидов и высадки из него при нахождении указанного транспортного средства на территории вокзала (парковка, привокзальная территория)" исключить.

3. В [подпункте "в" пункта 5](consultantplus://offline/ref=8B0EAE4DC1E42608357C7112D718AAF5A09DD45F83C3DD3D5E0538DF77F6322D7E35B775BCCFE0A9r2J0G) слово "Интернету" заменить словами "информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - Интернет)".

4. [Подпункт "г" пункта 5](consultantplus://offline/ref=8B0EAE4DC1E42608357C7112D718AAF5A09DD45F83C3DD3D5E0538DF77F6322D7E35B775BCCFE0A9r2J3G) изложить в следующей редакции:

"г) оказание помощи при прохождении в поездах и на вокзалах пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного или иных видов контроля, предусмотренных законодательством Российской Федерации;".

5. [Подпункт "з" пункта 5](consultantplus://offline/ref=8B0EAE4DC1E42608357C7112D718AAF5A09DD45F83C3DD3D5E0538DF77F6322D7E35B775BCCFE0A9r2J7G) изложить в следующей редакции:

"з) предоставление при необходимости вспомогательных средств, в том числе кресел-колясок, при сопровождении пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций самостоятельного передвижения".

6. [Пункт 5.1](consultantplus://offline/ref=8B0EAE4DC1E42608357C7112D718AAF5A09DD45F83C3DD3D5E0538DF77F6322D7E35B775BCCFE0A9r2J9G) дополнить подпунктами "д" - "и" следующего содержания:

"д) встречу на территории вокзала пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения, при предоставлении ими заблаговременной информации о предоставлении услуги не менее чем за 24 часа, а также помощь:

При перемещении предметов, находящихся при пассажире (вес и размеры которых не превышают норму бесплатного провоза ручной клади, установленную [Правилами](consultantplus://offline/ref=8B0EAE4DC1E42608357C7112D718AAF5A394DD5E81C2DD3D5E0538DF77F6322D7E35B775BCCFE0AAr2J2G) перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденными приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. N 473 <1>), по вокзалу и до места посадки в поезд;

--------------------------------

<1> Зарегистрирован Минюстом России 24 июля 2014 г., регистрационный N 33244, с изменениями, внесенными приказами Минтранса России от 27 августа 2015 г. N 267 (зарегистрирован Минюстом России 29 октября 2015 г., регистрационный N 39523), от 21 июля 2016 г. N 202 (зарегистрирован Минюстом России 3 августа 2016 г., регистрационный N 43095), от 30 ноября 2016 г. N 367 (зарегистрирован в Минюсте России 23 декабря 2016 г., регистрационный N 44914).

при посадке в автотранспортное средство пассажиров из числа инвалидов, не способных передвигаться самостоятельно, при нахождении указанного транспортного средства на территории вокзала;

е) оказание помощи инвалидам, имеющим стойкие нарушения функций зрения, в передвижении при выгуле собак-проводников (при наличии документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника);

ж) допуск переводчика жестового языка (сурдопереводчика) и тифлосурдопереводчика к местам предоставления услуг;

з) информирование пассажиров из числа инвалидов посредством звукового и визуального оповещения по громкоговорящей связи (на вокзалах, оборудованных радиоузлом с дикторской или автоматической информационно-справочной системой "Автодиктор") и через информационные табло, стенды, информационные терминалы или по телефону и через Интернет:

о вокзальных помещениях, используемых при предоставлении услуг, в том числе местах, оборудованных кнопкой оповещения (вызова) или иными обеспечивающими вызов (оповещение) техническими средствами, о наличии выделенных для пассажиров из числа инвалидов парковок;

о времени работы железнодорожных билетных касс, камер хранения;

о местах встречи пассажиров из числа инвалидов;

об услугах по предоставлению кресел-колясок (или электрокресел) при предоставлении услуг пассажирам из числа инвалидов и другим маломобильным пассажирам для перемещения по территории вокзала и о местах их расположения;

о порядке подачи заявки и о номерах телефонов, по которым можно получить дополнительную информацию;

и) информирование пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения, с использованием табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, размещаемых перед входами в помещения, в которых предоставляются услуги пассажирам, с указанием назначения помещения и времени предоставления услуг;".